

# Algemene Voorwaarden van Accurate Cleaning Partners B.V.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen.

- a. Werkzaamheden : schoonmaakwerkzaamheden, glazenwassen en of andere bedrijfsdiensten.
- b. Partijen :
  1. Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of ander bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl de werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
  2. Aannemer : de natuurlijke of rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.
- c. Werkprogramma : een formulier waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden vermeldende, op basis waarvan deze worden uitgevoerd.
- d. Object : het schoon te houden gebouw, schip, bus, trein, glas en instellingen.

## Artikel 2 Offerte

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld.

## Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- a. Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever plus het werkprogramma, tekent de opdrachtgever het opdrachtformulier en zendt dit retour aan aannemer. Hiermee verklaart opdrachtgever zich volledig akkoord, tenzij opdrachtgever de aannemer schriftelijk middels aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.
- b. Uitsluitend de voorwaarden, gesteld in de opdrachtbevestiging en het daarbij horende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- c. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

## Artikel 4 Wijzigingen van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel zes(6) lid b en artikel negen(9) lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien de wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

## Artikel 5 Onderaanneming

- a. De aannemer zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. De toestemming is niet vereist voor glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden.
- b. De aannemer zal de de opdrachtgever op de hoogte stellen indien glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden door derden worden verricht.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- a. De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn kan de aannemer, zonder dat er prijsaanpassing plaats vindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever zullen worden medegedeeld.
- c. Indien het de aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn en er derhalve een prijsaanpassing noodzakelijk is, zal de prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen met inachtneming van het bepaalde in artikel vier(4).
- d. Tenzij anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen –niet zijnde christelijke of nationale feestdagen- van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever danwel aannemer, kan in overleg hiervan worden afgeweken.

## Artikel 7 Contractnaleving en controle

- a. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma of indien de opdrachtgever aan de hand van een van te voren afgesproken kwaliteitsnormerings- en –controlesysteem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever de aannemer onverwijld in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).
- b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste :
  1. een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking(en),
  2. een redelijke termijn waarbinnen aannemer de geconstateerde afwijking(en) dient te herstellen.
- c. Indien door de aannemer de geconstateerde afwijking(en) niet binnen de gestelde termijn of niet op een behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de afgesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal de aannemer hiervan middels aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding zal echter evenwel geen sprake zijn indien de geconstateerde afwijking(en) van zo gering belang is dat bij redelijk afweging van belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

## Artikel 8 Hulpmiddelen

- a. Alle kosten van de voor een goede uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen tenzij anders is overeengekomen.
- b. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde zal de opdrachtgever het voor werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te

maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle wettelijke bepalingen voor onderhoud en gebruik van genoemde installaties.

- c. In overleg tussen de opdrachtgever en aannemer zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- d. In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het uitvoerend personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen zoals garderobe ed.

#### **Artikel 9 Prijs**

- a. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, discipline, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- b. Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met artikel vier(4) geschieden.
- c. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaats vindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken CAO, danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van dwingend karakter of indien wijzigingen in de kosten van de te gebruiken hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke plaats vindt zal een aanpassing van de contractprijs plaats vinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzen beschikking als hierboven bedoeld vindt een wijziging van de contractprijs plaats met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld dat blijkt uit een voor de bedrijfstak representatieve rapportage.

#### **Artikel 10 Betaling**

- a. Facturering zal in het algemeen in de derde week van een vierwelijkse periode respectievelijk derde week van een kalendermaand plaats vinden. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum.
- b. Indien betaling na deze termijn geschiedt zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- c. De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
- d. Betalingsgeschillen kunnen, in afwijking van artikel zestien(16) worden voorgelegd aan de rechter, die volgens de wettelijke competentieregels bevoegd is.
- e. Alle kosten m.b.t. een gerechtelijke of buiten gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- a. De aannemer verplicht zich verzekert te houden tegen aansprakelijkheid voor alle schade welke door zijn personeel aan het gebouw, inventaris, personen en/of eigendommen van personeel van de opdrachtgever wordt toegebracht of tengevolge van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid ontstaat. De maximale aansprakelijkheid bedraagt € 450.000,00 per gebeurtenis, tenzij conform lid b. van dit artikel anders is overeengekomen.
- b. Bij het aangaan van een overeenkomst kan indien zulks wenselijk wordt geacht worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van de aannemer voor schade te wijten aan opzet of grove schuld van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers, op een hoger bedrag dan € 450.000,00 doch niet meer dan € 4.500.000,00 per gebeurtenis wordt vastgesteld. De meerkosten daarover zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Schadeloosstelling**

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van zes(6) maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze direct of indirect en buiten de aannemer om in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- b. Indien zonder instemming van aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een niet te matigen boete van € 1.000,00 per bedoelde arbeidsverhouding per week of een gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft c.q. nog voortduurt.

#### **Artikel 13 Duur van een overeenkomst en beëindiging**

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een termijn in acht worden genomen van drie(3) maanden. Deze termijn vangt aan op de eerste van de maand volgend op het tijdstip van schriftelijk bekendmaking.
- c. Onverminderd het bepaalde in het vorig lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden op het moment dat
  1. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt,
  2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaart.

#### **Artikel 14 Contractswisseling en werkgelegenheid**

- a. De aannemer zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.
- b. De aannemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractswisseling in de C.A.O. in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De aannemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, als ook bij beëindiging ervan –voor zover hier sprake is van contractswisseling- in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en om uitvoering te geven aan een mogelijk op een van beide aannemers rustende verplichting tot overname van schoonmaakpersoneel.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk –ten hoogste drie(3) maanden- niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen de aannemer en opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts te dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.